

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este documento establece la política de garantías (ventas) de la marca registrada Enerlum a la que usted ("Comprador") adquiere sus luminarias profesionales. Esta política es aplicable solo a luminarias profesionales marca Enerlum ("Productos").

**Esta garantía está sujeta a las disposiciones que figuran a continuación y está sujeta a los términos y condiciones anexos.**

Esta garantía solamente es aplicable si hace referencia a un acuerdo de venta entre Enerlum y el Comprador y sustituirá a la cláusula de garantía estándar proporcionada en los términos y condiciones generales de venta Enerlum.

## 1. Periodo de garantía

A reserva de lo previsto por las estipulaciones expuestas en las Condiciones de la política de garantía y establecidas en virtud del presente, el Comprador recibe la garantía durante el periodo de 3 /5/ 10 años, según la publicación de la tarifa correspondiente al producto.<sup>1</sup>

## 2. Garantía Limitada

La garantía descrita en la presente sólo tiene validez para los productos de iluminación marca Enerlum comercializados por Enerlum, dentro de los límites geográficos de Europa (en adelante "el Producto"). Solo las partes que adquieran los productos directamente de Enerlum (en adelante "el Comprador") se pueden acoger a esta garantía.

Enerlum garantiza al Comprador la ausencia de defectos de material o fabricación en todos los Productos. La presente garantía tendrá validez durante el periodo indicado en el Punto nº1 de este documento, correspondiente a los Productos que se reflejan en el acuerdo de compraventa suscrito por usted. Si durante el periodo de garantía un producto no funciona según lo dispuesto anteriormente, Enerlum repondrá o reparará, según sea conveniente, de forma gratuita el Producto defectuoso objeto de la política de garantía correspondiente y de los términos y condiciones de la política de garantía descritos a continuación.

## 3. Términos y condiciones

- o La garantía de Enerlum se aplica únicamente al Comprador. Si el Comprador devuelve cualquiera de los Productos recogidos en esta garantía de conformidad con el punto 4 y dentro del periodo de garantía indicado en esta política, y tras someterlo a examen Enerlum determina fehacientemente que no cumple la finalidad que indica la garantía, Enerlum optará por la reparación o reemplazo del Producto o componente defectuoso del mismo o el reembolso de su precio de compra al Comprador. Para matizar lo anterior, "
- o Los agentes, distribuidores o representantes no están autorizados a cambiar, modificar o ampliar ningún aspecto de los términos de la garantía limitada en nombre de Enerlum.
- o Esta garantía limitada solo será válida cuando el Producto se haya conectado e instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstos en las especificaciones, directrices de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los Productos. Si se determina que un Producto es defectuoso o no funciona según las especificaciones del mismo, el Comprador debe notificárselo por escrito a Enerlum.

- o En caso de vicios o defectos en productos obsoletos o descatalogados, Enerlum reemplazará dicho producto por otro de iguales condiciones, cuando El Comprador previamente haya efectuado la reclamación de acuerdo con lo establecido en el Punto 4 de este documento.
- o La presente garantía no es válida cuando los daños o fallos de funcionamiento sean causados por fuerza mayor o por cualquier uso incorrecto, uso indebido, uso anómalo o uso que infrinja las normas, códigos o instrucciones de uso correspondientes, incluyendo, de manera no taxativa, los textos normativos en materia de seguridad, industria y/o electricidad más recientes y vigentes en las regiones pertinentes.
- o La presente garantía perderá toda su validez en el caso de que personas no autorizadas debidamente por Enerlum y por escrito efectúen algún tipo de reparación o modificación de los Productos. La fecha de fabricación del producto deberá figurar de forma clara y legible. Enerlum se reserva el derecho de adoptar la decisión definitiva sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.
- o Si así lo solicitase, Enerlum sería propietario de los productos defectuosos o no conformes, inmediatamente después de ser reemplazados.

## 4. Reclamación de la garantía.

Cualquier cliente o usuario de Equipos o elementos de Iluminación suministrados por Enerlum, que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá proceder de la siguiente forma<sup>2</sup>:

### 1) Informar de inmediato y por escrito:

- A la empresa que le vendió el Equipo, o
- En su defecto, a la empresa distribuidora autorizada de Enerlum en la zona.<sup>3</sup>
- En su defecto, al Servicio de Atención al Cliente de Enerlum ([www.enerlum.es](http://www.enerlum.es)).

Para ello, se enviará la reclamación escrita, la cual deberá ir acompañada de una copia del justificante de compra del equipo o elemento objeto de reclamación en el que figure la fecha de adquisición.

**2)** Recibida dicha reclamación en Enerlum, el Departamento de Servicio Post Venta procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de garantía limitada, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.

**3)** La devolución del equipo objeto de reclamación no podrá realizarse sin la previa autorización por escrito del Departamento de Servicio Post Venta de Enerlum, el cual proporcionará un NÚMERO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN, que constará en todas las etiquetas.

**4)** Los productos objeto de la reclamación se enviarán por El Comprador a Enerlum, a portes pagados.

**5)** Si a petición del cliente y por razones de urgencia, éste solicitara a Enerlum la reposición inmediata del equipo o elemento objeto de reclamación, previa a que se dispusiera de la resolución de la reclamación por parte del Departamento de Servicio Post Venta, dicha solicitud deberá acompañarse de una Orden de Compra a Enerlum.

Una vez resuelta la reclamación por el Departamento de Servicio

<sup>1</sup> Consultar en [www.enerlum.es](http://www.enerlum.es)

<sup>2</sup> Procedimiento recogido y establecido en el Protocolo RMA de Enerlum. Ver en [www.enerlum.es](http://www.enerlum.es) o [comercial@enerlum.es](mailto:comercial@enerlum.es)

<sup>3</sup> Consultar en [www.enerlum.es](http://www.enerlum.es)

Post Venta, dicha Orden de Compra sería objeto de anulación mediante la emisión de una Nota de Abono, en caso de que la resolución de la reclamación resultara procedente.

## **5. Limitaciones de la responsabilidad:**

---

Esta es una garantía limitada y excluye, entre otros elementos, la instalación, el acceso a los productos (andamios, ascensores, grúas, etc.), y los daños especiales, incidentales y consecuentes (como la pérdida de ingresos/beneficios, daños a la propiedad u otros gastos diversos no mencionados anteriormente), y se define además por las limitaciones y condiciones establecidas en la respectiva política de garantía y en estos términos y condiciones

La responsabilidad de Enerlum derivada del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del equipo objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación, etc.

Reparación o reemplazo del Producto o la pieza defectuosa de este, no incluye trabajos de reinstalación o extracción, costes o gastos, incluyendo de manera no taxativa costes o gastos de mano de obra.

Los representantes de Enerlum han de ser autorizados, previa solicitud, para acceder al producto, sistema o aplicación defectuosos para la verificación de la no conformidad.

Enerlum no se hace responsable de las condiciones de suministro eléctrico, incluyendo los picos de suministro, sobretensión, huecos de tensión, armónicos y sistemas de rectificación de corriente más allá de los límites especificados de los productos y los definidos por las normas de suministro pertinentes

Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado.

